



POLITICA INTEGRATA

QUALITA', TUTELA DEI DATI PERSONALI E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Innovio Spa

Innovio Spa è un'azienda specializzata nelle **attività di consulenza, progettazione, sviluppo, integrazione, supporto e sicurezza informatica**, in particolare **gestisce i sistemi IT** per le aziende (dalla fornitura di supporto per la gestione del sistema IT, anche in modalità "collaborative", alla completa presa in carico dell'infrastruttura con supporto **multilingua e 24/24**) e l'**ingegneria dei sistemi informativi** (dalla fornitura di integrazioni personalizzate fino allo sviluppo di sistemi software applicativi e automazione dei processi aziendali). I nostri servizi vengono costruiti su misura sulle esigenze dei Committenti.

L'azienda si compone di un organico altamente specializzato con elevata e riconosciuta qualifica, giovane, dinamico e costantemente proiettato al futuro del mercato globale e pronto all'ascolto delle esigenze delle aziende clienti.

La Mission e la Vision

MISSION "Coltiviamo il futuro delle imprese, trasformando la complessità in opportunità.

Acceleriamo la crescita attraverso l'unione di **competenza, ascolto e tecnologia**, orientando il cambiamento verso risultati che durano nel tempo."

VISION "Diventare il punto di riferimento per chi desidera trasformare la tecnologia in una leva di **crescita e visione strategica**: creiamo soluzioni, apriamo a possibilità e liberiamo prospettive per un domani sempre più connesso, intelligente e generativo."

Quindi **mission** e **vision** si concretizzano:

- ✓ supportando le aziende nella gestione della complessità della loro infrastruttura informatica per assicurare maggiore affidabilità nell'uso dei sistemi informatici;
- ✓ supportando le aziende nell'adozione di soluzioni software e di innovazione digitale a supporto della gestione del business, facilitandone le attività quotidiane a vantaggio della progettualità e dell'innovazione;
- ✓ garantendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, con particolare attenzione ai dati personali;
- ✓ riducendo e razionalizzando i costi IT e della gestione di processi e documenti;
- ✓ rendendo i servizi IT ed i sistemi adottati maggiormente flessibili e adattabili al processo di crescita.

La nostra Strategia

Perseguire la nostra mission comporta adottare una **strategia di evoluzione continua** volta a:

- ✓ un'attenzione orientata alle esigenze della Clientela per fornire servizi professionali personalizzati;
- ✓ una crescita continua delle competenze del personale per cogliere le nuove opportunità e offrire servizi all'avanguardia;



Politica Integrata Qualità, Tutela dei Dati Personalini e Sicurezza delle Informazioni_Rev. 02 del 25/09/2025

Innovio SpA – Via Valentini, 14 – 59100 Prato ITALIA – Tel: (+39) 055 27119 Fax: (+39) 055 2729133

E-mail info@innoviogroup.com – Web Site www.innoviogroup.com

Capitale sociale: € 250.000 i.v. – Reg. Imprese Prato n. 04923180485 – R.E.A. n. 502342 – Cod.Fisc. e P.Iva 04923180485

Società soggetta a direzione e coordinamento di Basisgroup SpA

- ✓ il miglioramento continuo dell'infrastruttura informatica e il monitoraggio delle prestazioni per garantire continuità di servizio, assistenza continua e performante;
- ✓ l'adozione di policy organizzative e soluzioni tecniche volte ad aumentare la sicurezza delle informazioni e dei dati personali trattati nei servizi, proteggendoli da tutte le minacce interne o esterne, intenzionali o accidentali;
- ✓ la massima attenzione al rispetto delle norme cogenti applicabili, con particolare attenzione a salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, sicurezza delle informazioni e dei dati personali, ambiente;
- ✓ il miglioramento continuo nel controllo e monitoraggio dei processi aziendali, volto ad assicurare una gestione aziendale che garantisca la soddisfazione delle esigenze delle parti interessate, sia interne che esterne;
- ✓ la ricerca di opportunità per aumentare la produttività, l'efficienza e le quote di mercato, nonché la continua innovazione tecnologica, al fine di aumentare la propria competitività e migliorare la qualità dei servizi erogati al Cliente;
- ✓ garantire ad ogni livello la tutela e la promozione dei diritti umani, il rispetto di standard del lavoro sicuri ed equi, la salvaguardia dell'ambiente, tramite il nostro impegno nel miglioramento continuo, nella trasparenza, nella sostenibilità e nello sviluppo personale dei nostri collaboratori.

I nostri Strumenti

L'azienda persegue la mission e rendere operativa la propria strategia attraverso l'adozione Sistemi di Gestione che consentono di affrontare i rischi e cogliere le opportunità del mercato, con piena consapevolezza e controllo degli strumenti a sua disposizione.

Per questo ha deciso di plasmare la sua organizzazione sui principi della corretta gestione aziendale stabiliti dalle seguenti norme:

- ISO 9001 "Sistemi di Gestione per la Qualità"
- ISO/IEC 27001 "Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni"

Le regole dei suddetti sistemi sono applicate ai servizi erogati dall'azienda ossia:

"Attività di consulenza, progettazione, sviluppo, integrazione, supporto e sicurezza informatica"

Inoltre, la società adotta tutte le misure previste dalla normativa vigente e necessarie per la corretta gestione dei dati personali.

L'adozione di detti strumenti prevede di:

- promuovere l'approccio del risk based thinking all'interno dell'organizzazione, identificando, monitorando e valutando il livello del rischio aziendale, anche relativo alla perdita di sicurezza delle informazioni, al fine di intraprendere azioni adeguate a ridurne l'impatto;
- adottare un approccio basato sui processi aziendali per garantire che tutti gli aspetti relativi alla qualità del servizio, alla sicurezza delle informazioni e alla gestione dei dati personali siano identificati e gestiti nel rispetto delle norme cogenti e dei livelli di rischio definiti dall'azienda;

- vigilare affinché il sistema di tutela dei dati personali e di sicurezza delle informazioni sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure ed i controlli siano sviluppati efficacemente;
- garantire la massima collaborazione e chiara definizione dei requisiti di servizio con i soggetti esterni (fornitori, collaboratori, partner) che hanno impatto sui processi dell'organizzazione;
- condividere le policy aziendali ad ogni livello organizzativo per rendere consapevole tutto il personale, i collaboratori e partners in merito al proprio ruolo nel raggiungere gli obiettivi di Qualità, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, Sicurezza delle Informazioni, Tutela dei Dati Personalii;
- individuare obiettivi misurabili e verificare il loro raggiungimento tramite opportuni indicatori di prestazione;
- perseguire il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia dei sistemi.

La Direzione, a partire dall'analisi del contesto, dalle esigenze degli stakeholder, dall'esito dell'analisi rischi/opportunità ed in conformità ai principi della presente Politica, definisce annualmente un Piano di Miglioramento relativo ai servizi e comprendente i requisiti di sicurezza delle informazioni e della gestione dei dati personali. Nel piano vengono definiti gli obiettivi di periodo, le responsabilità e le modalità per il raggiungimento.

La Direzione si impegna per prima a sostenere l'applicazione e la gestione dei sistemi di gestione qualità, sicurezza delle informazioni, gestione dei dati personali, di cui la presente Politica rappresenta la linea guida. Stabilisce i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento dei sistemi di gestione, fornendo risorse sufficienti alla pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, revisione, gestione e miglioramento continuo degli stessi.

La presente Politica, sottoscritta dalla posizione più elevata dell'Alta Direzione è divulgata in modo idoneo a tutti i dipendenti e collaboratori, nonché alle parti interessate.

La Direzione annualmente, all'interno del Riesame dei Sistemi di Gestione, valuta l'adeguatezza della sua Politica e ne effettua, se necessario, una revisione.

Il Gruppo la nostra forza

Innovio SpA fa parte del Gruppo **Basisgroup SpA.**, che fornisce alle aziende soluzioni specifiche in ambito ICT e nei servizi tecnici industriali.

Nata per offrire al mercato un unico interlocutore, espressione di professionalità ed affidabilità, è una realtà imprenditoriale che conta oltre 200 dipendenti e, da oltre 20 anni, opera a livello internazionale attraverso progetti di lavoro e diverse sedi, con la missione di impostare un metodo di comunicazione, di delivery dei servizi, di approccio verso il Cliente che riparta dalla base, dal concetto stesso del servizio.

Flessibilità, trasparenza, capacità di ascolto e sviluppo di **soluzioni su misura** sono le caratteristiche che ci contraddistinguono e che sono rimaste immutate dalla nostra fondazione ad oggi.

Prato, 25 settembre 2025

IL PRESIDENTE DEL CDA
Ing. Castiglione Salvatore