

## POLITICA INTEGRATA

### QUALITA', TUTELA DEI DATI PERSONALI E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

#### *Innovio Spa*

Innovio Spa è un'azienda specializzata nelle **attività di consulenza, progettazione, sviluppo, integrazione, supporto e sicurezza informatica**, in particolare **gestisce i sistemi IT** per le aziende (dalla fornitura di supporto per la gestione del sistema IT, anche in modalità "collaborative", alla completa presa in carico dell'infrastruttura con supporto **multilingua e 24/24**) e **l'ingegneria dei sistemi informativi** (dalla fornitura di integrazioni personalizzate fino allo sviluppo di sistemi software applicativi e automazione dei processi aziendali). I nostri servizi vengono costruiti su misura sulle esigenze dei Committenti.

L'azienda si compone di un organico altamente specializzato con elevata e riconosciuta qualifica, giovane, dinamico e costantemente proiettato al futuro del mercato globale e pronto all'ascolto delle esigenze delle aziende clienti.

#### *La Mission e la Vision*

**MISSION** *"Coltiviamo il futuro delle imprese, trasformando la complessità in opportunità.*

*Acceleriamo la crescita attraverso l'unione di **competenza, ascolto e tecnologia**, orientando il cambiamento verso risultati che durano nel tempo."*

**VISION** *"Diventare il punto di riferimento per chi desidera trasformare la tecnologia in una leva di **crescita e visione strategica**: creiamo soluzioni, apriamo a possibilità e liberiamo prospettive **per un domani sempre più connesso, intelligente e generativo**."*

Quindi **mission** e **vision** si concretizzano:

- ✓ supportando le aziende nella gestione della complessità della loro infrastruttura informatica per assicurare maggiore affidabilità nell'uso dei sistemi informatici;
- ✓ supportando le aziende nell'adozione di soluzioni software e di innovazione digitale a supporto della gestione del business, facilitandone le attività quotidiane a vantaggio della progettualità e dell'innovazione;
- ✓ garantendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, con particolare attenzione ai dati personali;
- ✓ riducendo e razionalizzando i costi IT e della gestione di processi e documenti;
- ✓ rendendo i servizi IT ed i sistemi adottati maggiormente flessibili e adattabili al processo di crescita.

#### *La nostra Strategia*

Perseguire la nostra mission comporta adottare una **strategia di evoluzione continua** volta a:

- ✓ un'attenzione orientata alle esigenze della Clientela per fornire servizi professionali personalizzati;
- ✓ una crescita continua delle competenze del personale per cogliere le nuove opportunità e offrire servizi all'avanguardia;

- ✓ il miglioramento continuo dell'infrastruttura informatica e il monitoraggio delle prestazioni per garantire continuità di servizio, assistenza continua e performante;
- ✓ l'adozione di policy organizzative e soluzioni tecniche volte ad aumentare la sicurezza delle informazioni e dei dati personali trattati nei servizi, proteggendoli da tutte le minacce interne o esterne, intenzionali o accidentali;
- ✓ la massima attenzione al rispetto delle norme cogenti applicabili, con particolare attenzione a salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, sicurezza delle informazioni e dei dati personali, ambiente;
- ✓ il miglioramento continuo nel controllo e monitoraggio dei processi aziendali, volto ad assicurare una gestione aziendale che garantisca la soddisfazione delle esigenze delle parti interessate, sia interne che esterne;
- ✓ la ricerca di opportunità per aumentare la produttività, l'efficienza e le quote di mercato, nonché la continua innovazione tecnologica, al fine di aumentare la propria competitività e migliorare la qualità dei servizi erogati al Cliente;
- ✓ garantire ad ogni livello la tutela e la promozione dei diritti umani, il rispetto di standard del lavoro sicuri ed equi, la salvaguardia dell'ambiente, tramite il nostro impegno nel miglioramento continuo, nella trasparenza, nella sostenibilità e nello sviluppo personale dei nostri collaboratori.

#### *I nostri Strumenti*

L'azienda persegue la mission e rendere operativa la propria strategia attraverso l'adozione Sistemi di Gestione che consentono di affrontare i rischi e cogliere le opportunità del mercato, con piena consapevolezza e controllo degli strumenti a sua disposizione.

Per questo ha deciso di plasmare la sua organizzazione sui principi della corretta gestione aziendale stabiliti dalle seguenti norme:

- ISO 9001 "Sistemi di Gestione per la Qualità"
- ISO/IEC 27001 "Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni"

Le regole dei suddetti sistemi sono applicate ai servizi erogati dall'azienda ossia:

#### ***"Attività di consulenza, progettazione, sviluppo, integrazione, supporto e sicurezza informatica"***

Inoltre, la società adotta tutte le misure previste dalla normativa vigente e necessarie per la corretta gestione dei dati personali.

L'adozione di detti strumenti prevede di:

- promuovere l'approccio del risk based thinking all'interno dell'organizzazione, identificando, monitorando e valutando il livello del rischio aziendale, anche relativo alla perdita di sicurezza delle informazioni, al fine di intraprendere azioni adeguate a ridurre l'impatto;
- adottare un approccio basato sui processi aziendali per garantire che tutti gli aspetti relativi alla qualità del servizio, alla sicurezza delle informazioni e alla gestione dei dati personali siano identificati e gestiti nel rispetto delle norme cogenti e dei livelli di rischio definiti dall'azienda;

- vigilare affinché il sistema di tutela dei dati personali e di sicurezza delle informazioni sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure ed i controlli siano sviluppati efficacemente;
- garantire la massima collaborazione e chiara definizione dei requisiti di servizio con i soggetti esterni (fornitori, collaboratori, partner) che hanno impatto sui processi dell'organizzazione;
  - condividere le policy aziendali ad ogni livello organizzativo per rendere consapevole tutto il personale, i collaboratori e partners in merito al proprio ruolo nel raggiungere gli obiettivi di Qualità, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, Sicurezza delle Informazioni, Tutela dei Dati Personali;
  - individuare obiettivi misurabili e verificare il loro raggiungimento tramite opportuni indicatori di prestazione;
  - perseguire il miglioramento continuo dei processi e dell'efficacia dei sistemi.

La Direzione, a partire dall'analisi del contesto, dalle esigenze degli stakeholder, dall'esito dell'analisi rischi/opportunità ed in conformità ai principi della presente Politica, definisce annualmente un Piano di Miglioramento relativo ai servizi e comprendente i requisiti di sicurezza delle informazioni e della gestione dei dati personali. Nel piano vengono definiti gli obiettivi di periodo, le responsabilità e le modalità per il raggiungimento.

La Direzione si impegna per prima a sostenere l'applicazione e la gestione dei sistemi di gestione qualità, sicurezza delle informazioni, gestione dei dati personali, di cui la presente Politica rappresenta la linea guida. Stabilisce i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento dei sistemi di gestione, fornendo risorse sufficienti alla pianificazione, implementazione, organizzazione, controllo, revisione, gestione e miglioramento continuo degli stessi.

La presente Politica, sottoscritta dalla posizione più elevata dell'Alta Direzione è divulgata in modo idoneo a tutti i dipendenti e collaboratori, nonché alle parti interessate.

La Direzione annualmente, all'interno del Riesame dei Sistemi di Gestione, valuta l'adeguatezza della sua Politica e ne effettua, se necessario, una revisione.

### ***Il Gruppo la nostra forza***

**Innovio Spa** fa parte del Gruppo **Basisgroup Spa.**, che fornisce alle aziende soluzioni specifiche in ambito ICT e nei servizi tecnici industriali.

Nata per offrire al mercato un unico interlocutore, espressione di professionalità ed affidabilità, è una realtà imprenditoriale che conta oltre 200 dipendenti e, da oltre 20 anni, opera a livello internazionale attraverso progetti di lavoro e diverse sedi, con la mission di impostare un metodo di comunicazione, di delivery dei servizi, di approccio verso il Cliente che riparta dalla base, dal concetto stesso del servizio.

***Flessibilità, trasparenza, capacità di ascolto*** e sviluppo di ***soluzioni su misura*** sono le caratteristiche che ci contraddistinguono e che sono rimaste immutate dalla nostra fondazione ad oggi.

Prato, 25 settembre 2025

IL PRESIDENTE DEL CDA  
*Ing. Castiglione Salvatore*